

Grandview® 美视®

疑难解答

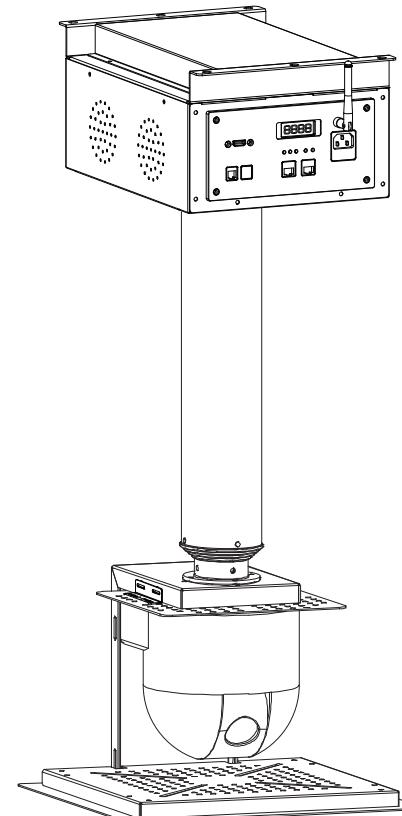
本产品的设计可无故障地使用多年，很多问题的出现是由简单的小事引起的。如发现问题，请查看以下的简单修复清单。如问题持续出现，请联系授权经销商。

问题点	原因	解决方法
HDMI花屏	①HDMI头进尘或HDMI质量不一	①将HDMI头吹干净或更换新HDMI线
	②网线盒水晶头没接地	②网线盒水晶头接上地
摄像机机闪屏	电源干扰	将摄像机独立供电
定位错乱	线路问题	联系厂家或经销商

杆式多功能电动升降架使用说明书

型号:GLCC06系列

Grandview® 美视®



感谢您购买本产品，在使用前请先详阅说明书，阅后请注意收藏，以备日后查阅！

广州美视创新科技有限公司
广东省广州市 番禺区化龙镇 国贸大道南43号 领越科技园
售后服务电话: 020-84899499

Grandview®

注意事项

- 安装位置必须确保其具有足够的承受力，承重要求为升降器自重加设备重量的4倍，以免造成升降器脱落。
- 安装本产品时，一定要确保螺丝已拧紧锁紧，以免升降器松动影响使用安全。
- 请注意保护及保养本产品，定期进行检查：
 - 如有污渍，请用软布轻擦；
 - 清除升降架灰尘时，请用软毛刷轻轻拂拭。
- 为避免不必要的伤害，建议设备的管理、使用及维修均由专业人员操作。
- 使用过程中请勿用手拉扯升降器，以免造成升降器损坏。
- 使用完毕后，请及时将升降器收回天花板内。
- 仅能使用带有接地线的电源插头。
- 电机不需添加润滑油剂，产品出厂时已调至最佳位置，请勿自行调整！（如需调节请由专业工程公司或销售店调整）

 警告	如果忽视警告栏内容，误操作后，有可能会造成人员伤亡或损坏物品。
 小心孩童	升降器完全放下后，其底部距离地面应该不少于1.8米，以免孩童触碰。
 警告	使用完毕后，请将升降器及时收回天花板中，防止灰尘和污垢影响使用。

注：用户不得随意拆卸和更换零部件，如有故障，须与售后服务部门联系维修；功能结构若有更改，不另行通知，以产品为准！

RS-485设置

RS485端口设置：

波特率：2400；

数据位：8位；

奇偶校验：无；

停止位：1

十六进制控制代码：

上升：FF EE EE EE DD

停止：FF EE EE EE CC

下降：FF EE EE EE EE

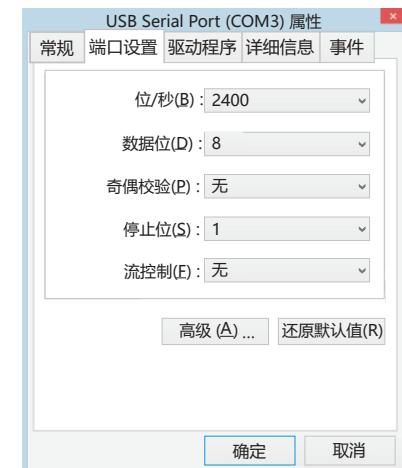
部分中控要先进入中控学习状态。

如FF-----AA进入，其中-----

可以是任意英文与数字。如输入

FF 11 11 11 AA 则上是FF 11 11 11 DD，

其他代码类推



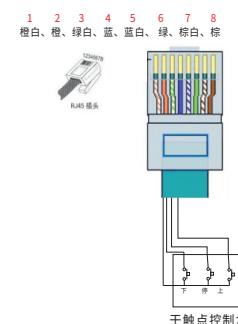
注意：

- RS485时如果有控制不到本设备进行相关动作时，请将两条控制线对调
- 接线回路电阻小于20Ω
- 不可与强的干扰源并列走线

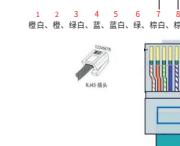
控制线接线方法

接线图：

此图连接需专业人员安装或详询客服人员。



RS-485插头:7为+ / 8为-



485-RJ45插头

接线说明

7脚—接485A

8脚—接485B

其余脚空

干触点-RJ45插头

接线说明

1脚—GND

2脚—下

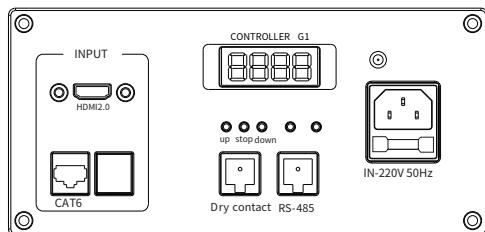
3脚—停

4脚—上

其余脚空

遥控器学习功能说明

遥控器学习状态



GLCC06系列杆式多功能电动升降架配对遥控器说明：

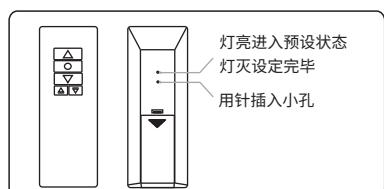
本产品设有吊架学习配对功能，第一次使用遥控器控制吊架时，先要对遥控进行学习。
(本产品在出厂时对遥控器已做学习配对)

- 1.将升降器处于负载状态，接通电源5秒内，长按控制面板的“停止键”，直至数字显示屏的数字开始闪烁，本产品进入学习状态。或在插上电源10S内，同时按住遥控器“上升键”和“停止键”进入学习状态。
- 2.同时按住遥控面板的“上升键”和“停止键”，待升降器轻微的来回走动。
- 3.测试遥控器的按键是否正常控制升降器，若不受控制，请重新配对。

限位设置

电子下限位设定

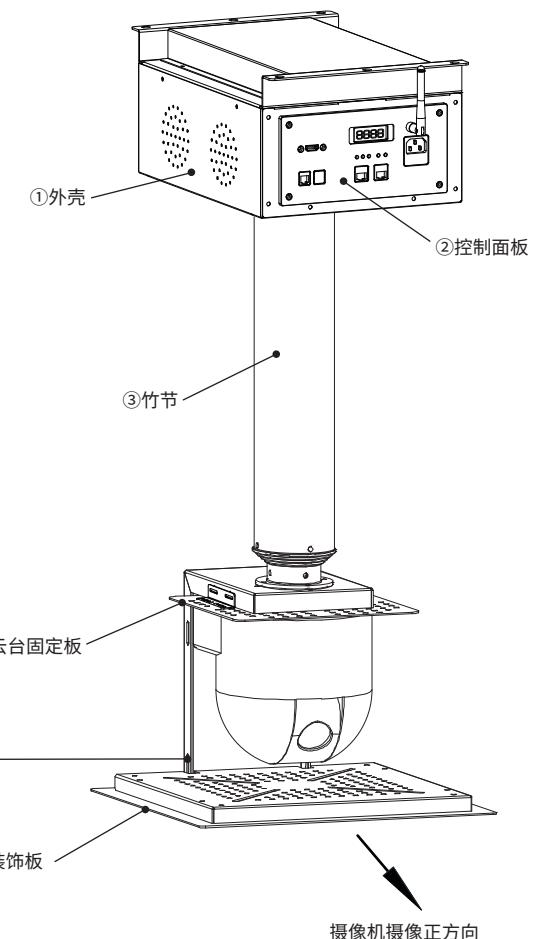
需要设定下限位时，将遥控器背面的小孔用针插至灯亮时，按下遥控器下降键，此时电动升降架进入预设状态，达到客户所需位置，按下停止键，再次用针插入遥控器背面的小孔灯灭，看到电动升降架先上后下轻微走动一次，则下限位设定完毕。



部件

GLCC06系列杆式多功能电动升降架

- ①外壳
- ②控制面板
- ③竹节
- ④云台固定板
- ⑤云台连接板
- ⑥装饰板



配件

- | | | | | | |
|--------------|-----|-------|----|-------|----|
| ■ 868遥控器 | 1个 | ■ 说明书 | 1份 | ■ 合格证 | 1份 |
| ■ M4x8十字组合螺丝 | 16颗 | ■ 保修卡 | 1份 | ■ 电源线 | 1根 |
| ■ M4x6十字组合螺丝 | 4颗 | | | | |

摄像头安装

一、将升降架的竹节下降到适合安装人员安装摄像机的高度，如图 1 将摄像机用螺丝固定在安装板上
(注意：务必要确认螺丝已经牢固锁紧，谨防摄像机意外摔落！)

二、摄像机与安装板用螺丝锁紧后，再用M4x10锄头螺丝将L型连接块锁在安装板上。(如图 2)

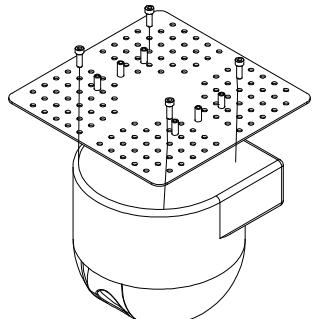


图 1

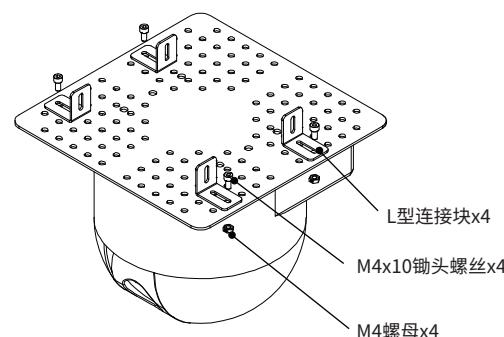


图 2

三、装好L型连接块后，用M4x6组合螺丝将L型连接块再一起固定在竹节连接板上，摄像机安装完成。
(如图 3)

四、最后将装饰板与竹节连接板装上，锁紧螺丝。(如图 4)

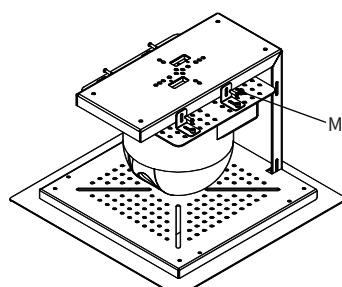


图 3

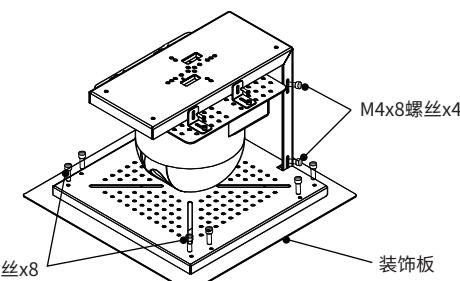


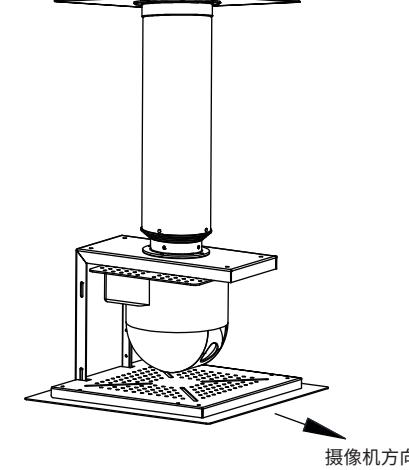
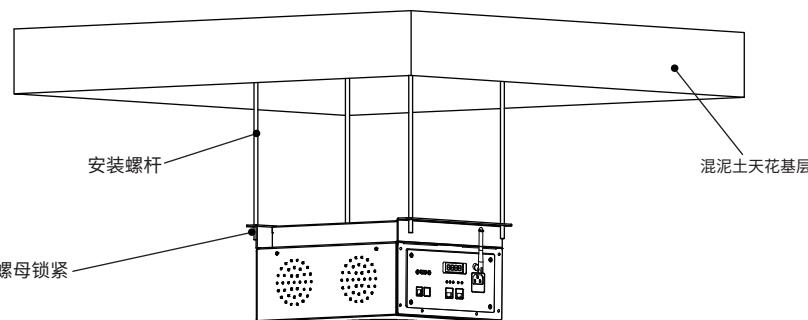
图 3

安装范围

安装方式说明

该产品适用安装在各种吊顶天花板内，本说明书以格栅天花的安装方法为例，请用户根据不同的安装环境进行安装。本产品应安装在最佳投影的位置，正确的安装会使产品在使用过程中更便捷、更安全。打开包装箱，检查零配件是否齐全，取出后确定摄像机的方向，按照下面的操作方法进行安装。

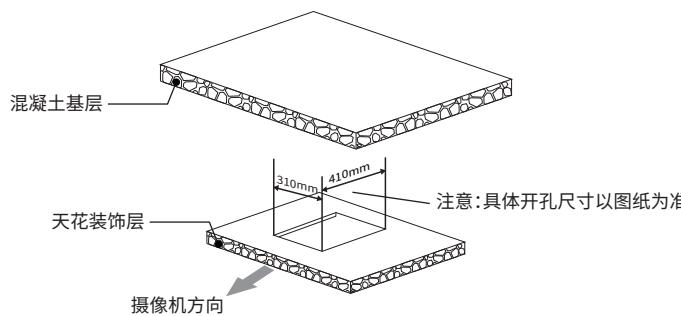
* 为了吊架的安全与方便，请您将说明书安装部份完整读一遍，根据您的现场实际情况选择您最适合的安装方式！



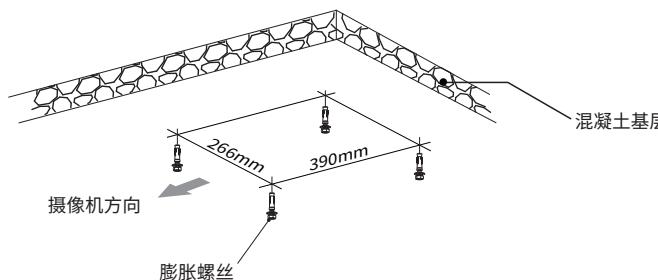
⚠ 警告:安装时必须保证顶板保持水平，否则容易造成电动吊架的损坏！

安装步骤

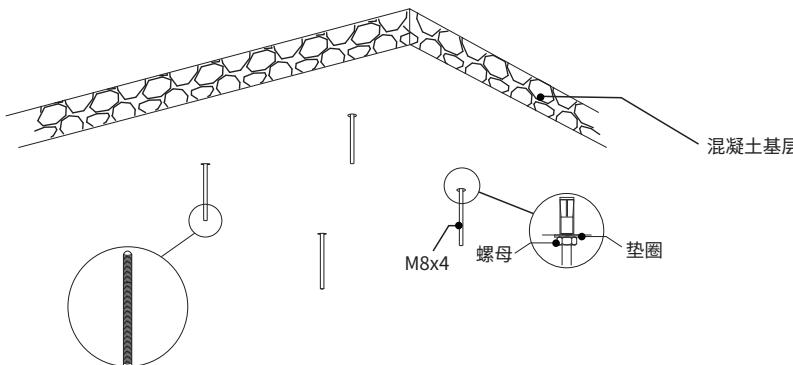
一、确定摄像机方向与安装位置，根据尺寸在天花层板开孔(注意：具体开孔尺寸以图纸为准)。



二、在混凝土基层打孔并装入膨胀螺丝（注意投影方向）。

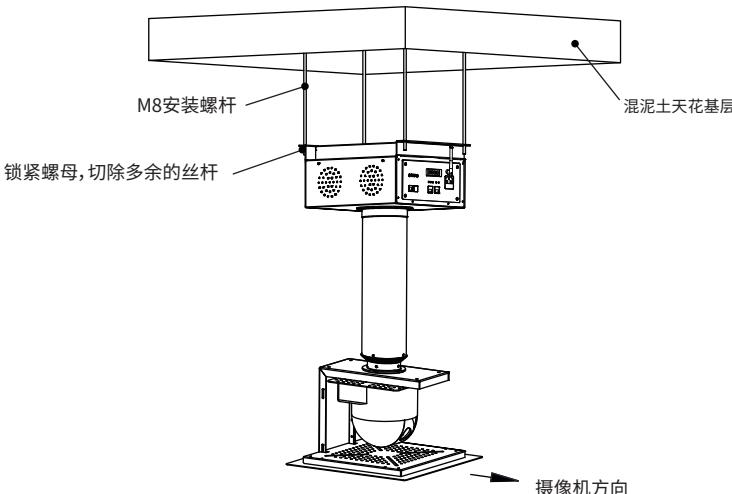


三、检查膨胀螺丝是否已经固定好后，安装丝杆并固定。（为了可以使丝杆更加方便穿过升降器，我们建议将丝杆的末端磨成锥形，并且每两条丝杆之间的长度可以相差10-20mm）。



安装步骤

四、自行选用吊高设备将升降架吊到安装位高度，并将丝杆穿过升降架的四个孔位，用螺母调整升降架的高度，使其与天花层板的高度齐平后，切除多余的丝杆。



五、装上装饰框，使装饰框贴合在天花层板，安装完成。

- 请注意务必碰触到上限开关才让升降器停止上升！
- 水平仪必须调整至水平，倾斜会导致升降器无法正常运作。

如果因安装环境或场地的局限，确实需要调整限位高度的，务必由专门的技术人员进行调整或联系授权经销商。

云台连接板上下距离微调节

- 一、先打松云台连接板4颗螺丝，
- 二、打松螺丝后便可以微调云台上下距离，
- 三、调节完成后，再锁紧了连接板4颗螺丝即可。

